

## COÖRDINATOR HOSPITALITY - DEN HAAG

Op het moment zijn wij op zoek naar een Coördinator Hospitality. Heb jij ervaring met het aansturen van een team en leiderschap? Wil jij het beste uit jouw team halen en onderdeel zijn van de praktijk? Dan is dit mogelijk de job voor jou! Samen met je collega's van security, zorg je ervoor dat onze dienstverlening tot in de puntjes verzorgd is!

Je hebt overleg met de opdrachtgever en vertaalt de wensen naar jouw team en zet hiervoor gerichte acties uit. Aandacht voor je team hebben, ontwikkelen, opleiden en inwerken, horen hier ook bij. In deze functie werk je ook mee met het team zélf en krijg je tijd om de aansturing van het team te coördineren. Jij bent de betrokken Coördinator die samen met je team het verschil maakt!

### Hoe ziet je dag als Coördinator eruit?

Als lid van het Hospitality team werk je vanuit 2 desks. Voor allebei de desks geldt dat gastvrijheid, werken in precisie en communicatie belangrijk is. De Reception Desk werkt nauw samen met de Security Check. Communiceren, anticiperen, voorbereiding en werken met piekmomenten zijn van enorm belang. Op de Hospitality Desk is er veel voorbereidend werk voor alle events die op locatie plaatsvinden, je bent tegelijkertijd de vraagbaak van iedere gast en medewerker op locatie en je meedenkend vermogen is een must.

Het complete Hospitalityteam bestaat dagelijks uit 4 teamleden die nauw met elkaar samenwerken en elkaar vertrouwen; professionaliteit, flexibiliteit en vakkennis staan hoog in het vaandel. Een aantal uren per week, richt je je op de overleggen met de opdrachtgever samen met collega coördinator, scherp je processen aan en werk je samen met je team aan een perfecte ontvangst. Je werkt ook samen met de Manager Operations voor tactische vraagstukken en toekomstvisies.

### Wat maakt deze locatie zo bijzonder?

Jij bent uiteraard het visitekaartje, samen met jouw team, en vertegenwoordigt de opdrachtgever! Jouw team verzorgt een excellente service en 1e indruk bij de vele internationale gasten en bezoekers. Maar het mooiste is dat je sámen werkt met collega's van "all over the world". Voor de rol van meewerkend coördinator Hospitality, verwachten wij dat je kan communiceren in woord en geschrift in zowel het Nederlands als in het Engels. Een 2<sup>e</sup> taal is een pré!

### Wie zijn zij?

De specialisatie van de opdrachtgever is crowdmanagement. Zij zijn dé partner op het gebied van veiligheid op grote evenementen. De opdrachtgever heeft door haar vakkundige kennis van crowdmanagement veel inzicht over het gedrag van de mens. Hoe men zich gedraagt en beweegt, en wat dit doet met de veiligheid en de gastvrije beleving. Zij kijken hierbij niet alleen naar de mens, ook kijken ze naar de gebeurtenissen die plaatsvinden (proces) en in welke omgeving dat gebeurt. Zo leveren ze de juiste veiligheid in balans met de gastvrije wensen van iedere opdrachtgever.

### Wat bieden ze jou?

- Een uitdagende functie met de kans om je verder te ontwikkelen op onderwerpen als Leiderschap, Hospitality en evt. Security;
- Je kan direct aan de slag voor 3 dagen in de week
- Er zijn verschillende diensttijden tussen 08.00 - 18.00 uur. Een dienst kan 6 uur of 8 uur duren
- Gratis parkeergelegenheid;
- Een BHV opleiding;
- Interne Hospitality Trainingen, speciaal samengesteld voor deze locatie;;

### Jouw persoonlijke ontwikkeling?

De opdrachtgever hecht veel waarde aan de ontwikkeling van medewerkers en zij bieden daarom volop mogelijkheden! Zo krijg je, zodra je bent aangenomen, direct toegang tot jouw eigen GoodHabit account waar je online meer dan 150 trainingen kunt volgen. Heb je een extra certificaat nodig om je functie goed uit te voeren? Dat regelt het bedrijf!

### Vereisten:

Wat vragen ze van jou?

Oog voor detail, service en Hospitality zitten in jouw DNA en je krijgt energie dit in je werk dagelijks te laten zien, samen met de collega's van Security! Je hebt natuurlijk ervaring met leidinggeven en je bent een coördinator die vóór en mét jouw team het verschil wil maken.

### Daarnaast vragen ze:

- Uitstekende beheersing van de Engelse taal in woord en geschrift;
- Beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift;
- Ervaring met aansturen van een Hospitality, Receptie of Services team
- Ervaring met Word, Excel en administratieve werkzaamheden;
- Voor deze specifieke locatie wordt na je proeftijd tevens een verplichte EU Security Clearance Procedure opgestart.

### Solliciteren!

Ben jij klaar voor een fantastische baan in een bruisende omgeving? Solliciteer dan nu als receptie hostess voor onze locatie in Bleiswijk. Ga naar onze vacaturepagina, vul het sollicitatieformulier onderaan in en selecteer de juiste vacature waarvoor je wilt solliciteren. Wie weet verwelkomen we jou binnenkort in ons geweldige team! [info@sixstarsagency.nl](mailto:info@sixstarsagency.nl)