

HOSPITALITY MEDEWERKER – EINDHOVEN

Functieomschrijving

Voor deze locatie van een grote landelijke opdrachtgever, zijn wij bezig met de formatie van een nieuw Hospitality Team, je bent onderdeel van een nieuwe start en kan samen met opdrachtgever het verschil maken. We zoeken daarvoor meerdere enthousiaste kandidaten. Heb jij op wekdagen regelmatig tijd over naast je huidige werkzaamheden, studie of gezinsleven? Dan zoeken we jou voor deze rol van Hospitality medewerker voor onze opdrachtgever in Eindhoven.

Wat ga je doen?

De Hospitality taken zijn divers en geen één dag is hetzelfde; je beantwoordt inkomende (telefoon) gesprekken, ontvangt gasten en bezoek en organiseert een perfecte ontvangst in overleg met de gastgever. Je werk op deze locatie is een actieve rol in gastontvangst; er wordt geen gebruik gemaakt van een vaste receptiebalie, je ontvangt gasten op een persoonlijke en warme wijze, in de lounge. Gast begeleiding, verzorging van de vergaderruimtes, post- en pakketverwerking en registratie van servicemeldingen, jij draait je hand er niet voor om en werkt met een glimlach! Je bent ook actief onderdeel van de BHV organisatie en werkt nauw samen met de medewerkers van de opdrachtgever! Jij bent uiteraard het visitekaartje en je vertegenwoordigt ook hun opdrachtgever – er komen vele soorten gasten en bezoek. Voor de rol van Hospitality medewerker, verwachten wij dat je kan communiceren in woord en geschrift in zowel het Nederlands als Engels. Een 2etaal is een pré.

Wat maakt deze locatie zo bijzonder?

Het pand ligt dichtbij Centraal Station Eindhoven. Een ideale plek om met het OV naar je werk te komen. De werktijden geven je de vrijheid om na je werkdag tijd en energie over te hebben. Het pand waar je komt te werken is een verzamel pand, nu is de opdrachtgever nog de enige huurder, maar daar kan ieder moment verandering in komen. De inrichting van dit pand is open en modern, ondanks dat veiligheid in je taken voorkomt, is het pand gebouwd op verbinding leggen, service en Hospitality,

Vereisten:

Wat vragen ze van jou?

Oog voor detail, service en hospitality zitten in jouw DNA en je krijgt energie dit in je werk dagelijks te laten zien, samen met de collega's van Security! Je bent een zelfstarter die weet hoe de werkzaamheden binnen de kaders van hospitality plezierig ervaren worden. Je bent verantwoordelijk, signaleert en betreft vroegtijdig contactpersonen voor de excellente service. Aangezien de formatie nog moet starten, kan jij samen met hun hierin het verschil maken!

Daarnaast vragen ze:

- Uitstekende beheersing Engelse taal in woord en geschrift;
- Beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift;
- Ervaring met Word, Excel en administratieve werkzaamheden;
- VOG (aan te vragen na sollicitatie procedure);

Wat bieden ze jou?

- Een uitdagende functie met de kans om je verder te ontwikkelen als Hospitality medewerker bij een grote opdrachtgever met diverse vestigingen door het hele land. Je krijgt de mogelijkheid ook op deze locaties ervaring en kennis op te doen, indien je dat wenst
- Je kan direct aan de slag voor minimaal 2 dagen/diensten in de week;
- De werktijden liggen tussen 07.00 – 19.00 uur (07.00-13.00 of 13.00-19.00)
- De werkdagen zijn van maandag t/m vrijdag, soms bij een evenement ook in het weekend.
- Flexibiliteit bij vakanties en ziekte van collega's is essentieel;
- BHV opleiding (of bereidheid deze op korte termijn te behalen)
- Bereidheid tot het reizen met OV of een eigen vervoer middel zoals (electrische) fiets. Op deze locatie is geen parkeergelegenheid.

Wie zijn zij?

Hun specialisatie is crowdmanagement. Zij zijn dé partner op het gebied van veiligheid op grote evenementen. De opdrachtgever heeft door haar vakkundige kennis van crowdmanagement veel inzicht over het gedrag van de mens. Hoe men zich gedraagt en beweegt, en wat dit doet met de veiligheid en de gastvrije beleving. Ze kijken hierbij niet alleen naar de mens, ook kijken ze naar de gebeurtenissen die plaatsvinden (proces) en in welke omgeving dat gebeurt. Zo leveren ze de juiste veiligheid in balans met de gastvrije wensen van iedere opdrachtgever.

Jouw persoonlijke ontwikkeling?

Onze opdrachtgever hecht veel waarde aan de ontwikkeling van medewerkers en zij bieden daarom volop mogelijkheden! Zo krijg je, zodra je bent aangenomen, direct toegang tot jouw eigen GoodHabit account waar je online meer dan 150 trainingen kunt volgen.

Solliciteren!

Ben jij klaar voor een fantastische baan in een bruisende omgeving? Solliciteer dan nu als hospitality medewerker voor onze locatie in Eindhoven. Ga naar onze vacaturepagina, vul het sollicitatieformulier onderaan in en selecteer de juiste vacature waarvoor je wilt solliciteren. Wie weet verwelkomen we jou binnenkort in ons geweldige team! info@sixstarsagency.nl